

# AUTOSTRADE PER L'ITALIA

CRITERI DI VALUTAZIONE  
DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA  
INDIVIDUATA SULLA BASE DEL MIGLIOR RAPPORTO  
QUALITÀ/PREZZO

## INDICE

<b>1</b>	<b>OGGETTO PROCEDURA DI GARA</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE</b> .....	<b>3</b>
2.1	VALUTAZIONE DELL'OFFERTA E METODO DI CALCOLO DEI PUNTEGGI .....	3
2.1.1	Soglia di sbarramento al punteggio tecnico .....	4
2.1.2	Disciplina degli arrotondamenti .....	4
2.1.3	Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo dell'offerta tecnica e dell'offerta economica .....	4
2.2	GRIGLIA DI VALUTAZIONE .....	6
<b>3</b>	<b>OFFERTA TECNICA</b> .....	<b>7</b>
3.1	PRESCRIZIONI GENERALI .....	7
3.2	MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE .....	7
3.2.1	Presentazione delle relazioni tecniche .....	7
3.2.2	Presentazione delle dichiarazioni .....	8
3.3	CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA .....	8
3.3.1	OT-1 QUALITÀ .....	8
	<b>OT – 1.1 Miglioramento caratteristiche mezzi per il servizio</b> .....	<b>8</b>
	<b>OT – 1.2 Struttura proposta e miglioramento caratteristiche del personale per il servizio</b> .....	<b>8</b>
	<b>OT – 1.3 Esperienza della figura del coordinatore</b> .....	<b>9</b>
3.3.2	OT-2 AMBIENTE .....	10
	<b>OT – 2.1 Utilizzo di veicoli a basse emissioni in atmosfera</b> .....	<b>10</b>
3.3.3	OT-3 BUSINESS CONTINUITY .....	11
	<b>OT – 3.1 Squadre aggiuntive di <i>back-up</i> ausiliari antincendio</b> .....	<b>11</b>
	<b>OT – 3.2 Riduzione dei tempi di attivazione del “servizio a chiamata”</b> .....	<b>12</b>
3.3.4	OT-4 GESTIONE .....	12
	<b>OT-4.1 Rating Score OPEN-ES</b> .....	<b>12</b>
	<b>OT – 4.2 Modalità di espletamento del servizio di presidio</b> .....	<b>13</b>
	<b>OT – 4.3 Modalità di gestione delle emergenze</b> .....	<b>14</b>
	<b>OT – 4.4 Gestione della reportistica</b> .....	<b>14</b>
3.3.5	OT-5 CERTIFICAZIONI .....	14
	<b>OT – 5.1 Possesso certificazione ISO 22301</b> .....	<b>15</b>
	<b>OT – 5.2 Possesso certificazione ISO 37001</b> .....	<b>15</b>
	<b>OT – 5.3 Possesso di certificazione UNI/PdR 125:2022 della parità di genere ex art.46-bis D.Lgs. n. 198/2006</b> .....	<b>15</b>
	<b>OT – 5.4 Possesso di certificazione di responsabilità sociale ed etica SA 8000 o equivalente</b> .....	<b>16</b>
<b>4</b>	<b>OFFERTA ECONOMICA</b> .....	<b>16</b>
4.1	CRITERIO DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA .....	16
4.1.1	OE-1.1 Ribasso Offerto .....	16

## 1 OGGETTO PROCEDURA DI GARA

Affidamento del servizio di misure gestionali compensative dei requisiti di cui al D. Lgs. 264/2006 e s.m.i. nelle gallerie facenti parte del patrimonio autostradale gestito in concessione da Autostrade per l'Italia S.p.A.

## 2 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto in oggetto sarà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa (OEPV) individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo conformemente a quanto previsto nel Disciplinare di gara ai sensi dell'art. 108 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.

### 2.1 VALUTAZIONE DELL'OFFERTA E METODO DI CALCOLO DEI PUNTEGGI

L'offerta economicamente più vantaggiosa (OEPV) sarà determinata, tra le offerte presentate dai Concorrenti, in base ai punteggi ottenuti sulle seguenti componenti:

- **TECNICA**: valutata tramite i criteri di valutazione individuati nel Capitolo 3; a ciascun criterio verrà assegnato un coefficiente  $C_{x,i}$  secondo le modalità descritte nel medesimo capitolo;
- **ECONOMICA**: valutata tramite un criterio quantitativo individuato nel Capitolo 4; al criterio verrà assegnato un coefficiente  $C_{x,i}$  secondo le modalità descritte nel medesimo capitolo.

L'attribuzione del punteggio complessivo (offerta tecnica + offerta economica) all'offerta presentata da ogni Concorrente e la determinazione della graduatoria finale avverranno utilizzando il **Metodo Aggregativo-Compensatore** e applicando la seguente formula:

$$P_i = \sum_{x=1}^n C_{x,i} \cdot P_x$$

Dove:

- $P_i$  = punteggio del Concorrente *i-esimo*;
- $C_{x,i}$  = coefficiente assegnato al criterio di valutazione *x-esimo* per il Concorrente *i-esimo*, **variabile tra 0 e 1** (determinato secondo i parametri esplicitati in ogni criterio di valutazione);
- $P_x$  = punteggio massimo assegnabile al criterio di valutazione *x-esimo* (di cui alla griglia di valutazione);
- $x = 1, 2, \dots, n$  (numero dei criteri di valutazione considerati).

L'offerta del Concorrente *i-esimo* sarà valutata sulla base del punteggio  $P_i$  calcolato come somma dei punteggi ottenuti nei singoli criteri e sub-criteri di valutazione di cui alla "GRIGLIA DI VALUTAZIONE".

L'offerta economicamente più vantaggiosa sarà quella del Concorrente che, nella graduatoria ottenuta utilizzando la formula di cui sopra, otterrà il punteggio complessivo (offerta tecnica + offerta economica)

maggiore. In caso di parità del punteggio complessivo, l'appalto sarà aggiudicato dal Concorrente che avrà ottenuto il maggior punteggio nell'offerta tecnica.

Il punteggio complessivo massimo conseguibile è di **100 punti** ed è ripartito secondo la seguente tabella:

<b>RIPARTIZIONE PUNTEGGIO COMPLESSIVO OFFERTA TECNICO-ECONOMICA</b>		
<b>ID</b>	<b>COMPONENTE</b>	<b>PUNTI</b>
OT	Offerta tecnica	80
OE	Offerta economica	20
	<b>TOTALE</b>	<b>100</b>

### 2.1.1 Soglia di sbarramento al punteggio tecnico

È prevista una soglia minima di punteggio per la componente OFFERTA TECNICA che costituisce la **soglia di sbarramento** per l'ammissione alla valutazione della componente OFFERTA ECONOMICA, **pari a 35 punti minimi sul totale degli 80 punti massimi**. Il Concorrente sarà escluso dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla predetta soglia.

### 2.1.2 Disciplina degli arrotondamenti

Si precisa che nei conteggi per l'attribuzione e calcolo di tutti i coefficienti e punteggi, si terrà conto delle prime tre cifre decimali con arrotondamento all'unità superiore qualora la quarta cifra decimale sia superiore o uguale a 5.

### 2.1.3 Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo dell'offerta tecnica e dell'offerta economica

Il metodo di attribuzione del coefficiente varia in funzione della tipologia dei criteri:

- criteri quantitativi (Q): il coefficiente  $C_{x,i}$  è calcolato tramite l'applicazione di una formula matematica;
- criteri tabellari (T): il coefficiente  $C_{x,i}$  è attribuito secondo una scala di valori fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto;
- criteri discrezionali (D): il coefficiente  $C_{x,i}$  è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice e calcolato come media aritmetica dei singoli coefficienti  $C_y$  attribuiti discrezionalmente da ciascun Commissario in conformità alla tabella di seguito riportata. È facoltà dei Commissari attribuire valori intermedi rispetto a quelli previsti in tabella, laddove la valutazione non dovesse essere pienamente in linea con i parametri di valutazione previsti.

<b>Giudizio</b>	<b>Coeff. C<sub>y</sub></b>	<b>Parametri Valutativi</b>
<b>Ottimo</b>	<b>1,00</b>	Proposta molto chiara e approfondita, molto significativa e completa, articolata e perfettamente aderente ai contenuti enunciati nel criterio. È connotata da concretezza, realizzabilità, efficacia e include soluzioni migliorative.
<b>Distinto</b>	<b>0,75</b>	Proposta chiara, significativa, e ben definita rispetto ai contenuti enunciati nel criterio. È connotata da concretezza, realizzabilità ed efficacia.
<b>Sufficiente</b>	<b>0,50</b>	Proposta parzialmente aderente ai contenuti enunciati nel criterio, ma in modo limitato agli elementi topici. È connotata da concretezza e realizzabilità.
<b>Scarso</b>	<b>0,25</b>	Proposta parziale e/o frammentaria, poco aderente ai contenuti enunciati nel criterio. Non è connotata da concretezza e realizzabilità.
<b>Insufficiente</b>	<b>0,00</b>	Proposta assente, non chiara, fuori tema e/o non adeguata rispetto alle prescrizioni normative, contrattuali e ai contenuti enunciati nel criterio.

## 2.2 GRIGLIA DI VALUTAZIONE

Nella griglia di valutazione posta di seguito è riportato l'elenco di tutti i criteri di valutazione dell'offerta, con la relativa ripartizione dei punteggi massimi  $P_x$  e la tipologia, ossia **quantitativi (Q)**, **tabellari (T)**, **discrezionali (D)**:

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX		SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D MAX	PUNTI Q MAX	PUNTI T MAX
OT-1	QUALITÀ	24	1.1	Miglioramento caratteristiche mezzi per il servizio	10		
			1.2	Struttura proposta e miglioramento caratteristiche del personale per il servizio	10		
			1.3	Esperienza della figura del coordinatore		4	
OT-2	AMBIENTE	8	2.1	Utilizzo di veicoli a basse emissioni in atmosfera		8	
OT-3	BUSINESS CONTINUITY	11	3.1	Squadre aggiuntive di <i>back-up</i> ausiliari antincendio			4
			3.2	Riduzione dei tempi di attivazione del "servizio a chiamata"		7	
OT-4	GESTIONE	32	4.1	Rating score OPEN-ES		4	
			4.2	Modalità di espletamento del servizio di presidio	10		
			4.3	Modalità di gestione delle emergenze	10		
			4.4	Gestione della reportistica	8		
OT-5	CERTIFICAZIONI	5	5.1	Possesso certificazione ISO 22301			1
			5.2	Possesso certificazione ISO 37001			1
			5.3	Possesso di certificazione della parità di genere ex art. 46-bis d.lgs. N. 198/2006			2
			5.4	Possesso certificazione SA 8000			1
<b>Totale OT</b>		<b>80</b>			<b>48</b>	<b>23</b>	<b>9</b>
OE-1	OFFERTA ECONOMICA	20	1.1	Ribasso offerto		20	
<b>Totale (OT+OE)</b>		<b>100</b>			<b>48</b>	<b>43</b>	<b>9</b>

### 3 OFFERTA TECNICA

#### 3.1 PRESCRIZIONI GENERALI

L'offerta tecnica presentata dai Concorrenti non dovrà contenere, **a pena di esclusione**, alcuna valutazione di carattere economico né alcuna valorizzazione economica anticipatoria dei contenuti dell'offerta economica.

Nel redigere la propria offerta tecnica, il Concorrente dovrà tenere conto e rispettare tutte le obbligazioni, i vincoli e gli standard minimi previsti all'interno della documentazione di gara e di quella contrattuale.

Tutta la documentazione allegata all'offerta tecnica **costituirà parte integrante del contratto d'appalto e dei discendenti contratti attuativi**, cui il Concorrente si impegna a adempiere. Qualsiasi indicazione o specificazione riportata all'interno della documentazione di cui all'offerta tecnica, dunque, avrà anche la funzione di **integrare gli oneri contrattuali dell'Appaltatore**.

Con riferimento alle dichiarazioni, impegni, proposte, ovvero tutto quanto contenuto nell'ambito dell'offerta tecnica formulata dal Concorrente, la Stazione Appaltante si riserva di richiedere all'aggiudicatario ogni elemento ritenuto utile alla giustificazione degli stessi.

In caso di mancata produzione della documentazione richiesta, ivi compresa quella di comprova ove prevista, o non congruità della stessa rispetto alle indicazioni riportate nel singolo criterio sarà attribuito un coefficiente pari a 0. Le proposte anche parzialmente non in linea con il Codice della Strada non saranno ritenute valide e verrà assegnato un coefficiente nullo al singolo criterio.

#### 3.2 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE

##### 3.2.1 Presentazione delle relazioni tecniche

Ogni relazione richiesta dovrà essere sottoscritta secondo le modalità indicate al paragrafo “*Domanda di partecipazione ed eventuale procura*” del Disciplinare di gara, rispettando le seguenti indicazioni (salvo diverse modalità riportate negli specifici criteri):

- numero massimo di facciate in formato A4 pari a 8 ed eventuali allegati in formato massimo A3 il cui numero complessivo di facciate non dovrà essere superiore a 2;
- facciate scritte con font libero di dimensione non inferiore a 11, interlinea singola e margini 2 cm;
- eventuali cartigli e/o indici e/o documentazione presentata a comprova non concorrono al conteggio del numero massimo di facciate richiesto.

Nel caso in cui la documentazione presentata non rispetti le indicazioni e i limiti sopra indicati, la Commissione non terrà conto, ai fini della valutazione, di quella in eccesso.

### **3.2.2 Presentazione delle dichiarazioni**

Ogni dichiarazione richiesta nei singoli criteri dovrà essere sottoscritta secondo le modalità indicate al paragrafo “*Domanda di partecipazione ed eventuale procura*” del Disciplinare di gara e andrà presentata compilando lo specifico format allegato al presente documento, ove presente.

Si precisa che in caso di mancata produzione della dichiarazione richiesta o non congruità della stessa rispetto alle indicazioni nei singoli criteri sarà attribuito un coefficiente  $C_{x,i}$  pari a 0.

## **3.3 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA**

### **3.3.1 OT-1 QUALITÀ**

#### **OT – 1.1 Miglioramento caratteristiche mezzi per il servizio**

Il Concorrente, in apposita relazione, dovrà descrivere le caratteristiche tecniche dei mezzi e delle loro dotazioni e delle attrezzature che si impegna a mettere a disposizione per l'esecuzione del servizio, che dovranno essere ulteriori e/o migliorative rispetto alle caratteristiche previste nel CSA e in ogni caso aderenti alle prescrizioni dello stesso.

Ai fini dell'assegnazione del coefficiente, la Commissione valuterà:

- la messa a disposizione di mezzi operativi ulteriori rispetto a quelli minimi richiesti dal CSA;
- la messa a disposizione per l'esecuzione del servizio di dispositivi/attrezzature e tipo di additivante, aventi efficacia superiore, nello spegnimento degli incendi, rispetto ai requisiti minimi indicati al § 2.1.1 del CSA per le diverse classi di incendio (es. schiumogeni Vs. soluzioni nebulizzate di acqua e filmante), dimostrata con rapporti di prova da allegare all'offerta tecnica ai fini dell'attribuzione del punteggio;
- la messa a disposizione per l'esecuzione del servizio di dispositivi/attrezzature in grado di trasportare, maggiori quantitativi di soluzione estinguente, rispetto ai requisiti minimi indicati al § 2.1.1 del CSA, nel rispetto di tutte le altre condizioni di esecuzione previste dal CSA (v. tempistiche di intervento e caratteristiche dei mezzi);
- la messa a disposizione di strumentazione per il servizio di ricerca di perdite idriche con caratteristiche migliorative rispetto a quelle previste in CSA, in grado di rilevare efficacemente le perdite riducendo i tempi di esecuzione del servizio, dimostrata con rapporti di intervento da allegare all'offerta tecnica ai fini dell'attribuzione del punteggio.

#### **OT – 1.2 Struttura proposta e miglioramento caratteristiche del personale per il servizio**

Il Concorrente, in apposita relazione, dovrà descrivere le modalità operative di gestione delle risorse impiegate nel servizio, specificando la composizione delle squadre, nonché la struttura organizzativa-aziendale offerta per l'esecuzione del servizio, le sue figure/risorse gestionali e la loro formazione.

Ai fini dell'assegnazione del coefficiente, la Commissione valuterà:

- l'efficacia della struttura organizzativa-aziendale proposta;
- l'esperienza del personale addetto (fatta eccezione per la figura del coordinatore) nell'esecuzione del servizio, superiore rispetto a quella minima richiesta nel CSA;
- il possesso di abilitazioni, certificazioni ed attestazioni coerenti con il servizio offerto da parte dei soggetti che saranno indicati per l'espletamento del servizio, ulteriori rispetto a quelle richieste nel CSA.

### **OT – 1.3 Esperienza della figura del coordinatore**

Il Concorrente dovrà produrre apposita dichiarazione, resa secondo lo “schema di offerta tecnica OT-1.3” allegato, in cui dichiara gli anni di esperienza nel settore dei servizi antincendio, posseduta dal soggetto che per ciascun lotto ricoprirà il ruolo di Coordinatore (come da art. 2.1.2 del CSA, esperienza minima pari a 2 anni).

Per l'attribuzione del coefficiente  $C_{x,i}$  al presente criterio è previsto l'impiego della formula lineare che prevede di assegnare:

- il coefficiente 0 all'offerta che proponga un coordinatore con un numero di anni di esperienza minore o uguale a 2 anni;
- il coefficiente 1 all'offerta che proponga un coordinatore con il maggior numero di anni di esperienza.

Alle offerte intermedie sarà assegnato un coefficiente, variabile tra 0 ed 1 così calcolato:

$$C_{x,i} = \frac{E_{C_i}}{E_{C_{max}}}$$

Dove:

- $C_{x,i}$  = coefficiente assegnato al Concorrente *i-esimo*;
- $E_{C_i}$  = numero di anni di esperienza del coordinatore, offerto dal Concorrente *i-esimo*;
- $E_{C_{max}}$  = numero massimo di anni di esperienza del coordinatore ottenuto tra tutte le offerte pervenute fino ad un massimo di 15 anni.

Si precisa che:

- ai fini dell'attribuzione del coefficiente si prenderanno in considerazione fino a 15 anni di esperienza del collaudatore offerto. Nel caso in cui venisse offerta una figura di coordinatore con oltre 15 anni di esperienza verrà valutata alla stregua di chi offre 15 anni;
- in caso di partecipazione a più lotti, il ruolo di coordinatore potrà essere ricoperto dalla stessa figura per più lotti.

Per la **comprova** del requisito il Concorrente dovrà presentare in fase di gara il CV del professionista corredato dalle relative attestazioni comprovanti gli anni di servizio presso la propria azienda, mediante contratto di assunzione, ovvero presso altre aziende o enti operanti nell'ambito della sicurezza antincendio, mediante contratti di assunzioni o lettere di referenza. A comprova del rapporto di lavoro intercorrente tra il coordinatore e l'Operatore economico dovrà essere fornito l'estratto della posizione contributiva, ovvero il L.U.L.

### 3.3.2 OT-2 AMBIENTE

#### OT – 2.1 Utilizzo di veicoli a basse emissioni in atmosfera

Con riferimento al presente criterio di valutazione il Concorrente dovrà produrre apposita dichiarazione, resa secondo lo “schema di offerta tecnica – OT-2.1” allegato, in cui descrive la classe ambientale dei mezzi che metterà a disposizione per lo svolgimento delle prestazioni.

Per “mezzi” si intendono sia quelli minimi richiesti al paragrafo 2.1.1 del CSA per lo svolgimento delle prestazioni che quelli aggiuntivi eventualmente offerti dal Concorrente con il criterio OT-1.1.

Ai fini dell'attribuzione del coefficiente, saranno considerati validi sia i mezzi già in possesso del Concorrente al momento della partecipazione alla gara, sia quelli che il Concorrente si impegna a procurarsi per l'esecuzione dell'appalto.

Ai fini dell'assegnazione del coefficiente, il Concorrente dovrà dichiarare la ripartizione percentuale del parco mezzi impiegati, distinguendo tra autoveicoli ( $A_n$ ) e motoveicoli ( $A_m$ ), per ciascuna classe di emissione riportata nella seguente tabella:

n	Classe Ambientale	AUTO $A_n$ [%]	Fattore peso A ( $F_n$ )
1	≤EURO 5		0
2	EURO 6c		0,5
3	EURO 6d-temp		1

TOTALE 100%

m	Classe Ambientale	MOTO $A_m$ [%]	Fattore peso M ( $F_m$ )
1	≤EURO 3		0
2	EURO 4		0,5
3	EURO 5		1

TOTALE 100%

Il coefficiente  $C_{x,i}$  (compreso tra 0 e 1) attribuito al Concorrente *i-esimo* sarà calcolato applicando la seguente formula:

$$C_{x,i} = 0,5 \cdot \sum_{n=1}^3 (A_{n,i} \cdot F_n) + 0,5 \cdot \sum_{m=1}^3 (A_{m,i} \cdot F_m)$$

Dove:

- $C_{x,i}$  = coefficiente assegnato al Concorrente *i-esimo*;
- $A_{n,i}$  = percentuale autoveicoli offerti dal Concorrente *i-esimo* per la classe ambientale *n-esima*;
- $A_{m,i}$  = percentuale motoveicoli offerti dal Concorrente *i-esimo* per la classe ambientale *m-esima*;
- $F_n$  = fattore di peso della classe ambientale *n-esima* per gli autoveicoli;
- $F_m$  = fattore di peso della classe ambientale *m-esima* per i motoveicoli.

### 3.3.3 OT-3 BUSINESS CONTINUITY

#### OT – 3.1 Squadre aggiuntive di *back-up* ausiliari antincendio

Il Concorrente, con apposita dichiarazione, resa secondo lo “schema di offerta tecnica OT-3.1” allegato, potrà impegnarsi a garantire un numero di squadre di *back-up* aggiuntive rispetto al numero minimo già previsto nel CSA per ciascun lotto (rif. paragrafo 2.1.3).

Il numero massimo di squadre di *back-up* aggiuntive che può essere offerto, oltre al numero minimo previsto da CSA, è pari a n. 4.

Un numero di squadre aggiuntive superiore a 4, in riferimento al criterio premiale, verrà valutato alla stregua di chi offre 4 squadre aggiuntive.

Si specifica che le squadre di *back-up* dovranno presentare una delle configurazioni previste nel CSA sia in riferimento alla tipologia dei mezzi/veicoli sia alle caratteristiche del personale impiegato.

Pertanto, **verrà assegnato:**

- 1) **coefficiente pari a 1** nel caso in cui il Concorrente offra un numero di squadre aggiuntive, oltre a quella/e prevista/e nel CSA, di *back-up* pari o superiore a 4;
- 2) **coefficiente pari a 0,75** nel caso in cui il Concorrente offra un numero di squadre aggiuntive, oltre a quella/e prevista/e nel CSA, di *back-up* pari a 3;
- 3) **coefficiente pari a 0,5** nel caso in cui il Concorrente offra un numero di squadre aggiuntive, oltre a quella/e prevista/e nel CSA, di *back-up* pari a 2;
- 4) **coefficiente pari a 0,25** nel caso in cui il Concorrente offra un numero di squadre aggiuntive, oltre a quella/e prevista/e nel CSA, di *back-up* pari a 1;
- 5) **coefficiente pari a 0** nel caso in cui il Concorrente non offra squadre aggiuntive di *back-up* oltre a quella/e prevista/e nel CSA.

Tale dichiarazione, resa secondo lo “schema di offerta tecnica OT-3.1” allegato, dovrà ritenersi, in caso di affidamento, parte integrante dell’accordo quadro, traducendosi in puntuali adempimenti ad esso riconducibili.

In caso di aggiudicazione di più lotti, il Concorrente si impegna a mettere a disposizione squadre aggiuntive di *back-up* diverse per ciascun lotto per il quale ha presentato la suddetta dichiarazione.

### **OT – 3.2 Riduzione dei tempi di attivazione del “servizio a chiamata”**

Il Concorrente, con apposita dichiarazione, resa secondo lo “schema di offerta tecnica – OT-3.2” allegato, potrà indicare il tempo di attivazione per il ‘servizio a chiamata’.

Il tempo di attivazione dovrà essere espresso in ore (h). Il coefficiente sarà attribuito al Concorrente mediante l’applicazione della seguente formula:

$$C_{x,i} = \frac{3 - T_i}{3 - T_{\min}}$$

dove:

- $C_{x,i}$  = coefficiente assegnato al Concorrente *i-esimo*;
- $T_i$  = tempo di attivazione del servizio a chiamata offerto dal Concorrente *i-esimo* espresso in ore;
- $T_{\min}$  = tempo minimo di attivazione del servizio a chiamata espresso in ore ottenuto tra tutte le offerte pervenute.

La riduzione del tempo di attivazione, qualora venga offerta dal Concorrente, dovrà essere presentata a frazione di 30 minuti (es.: 2,5 ore; 2 ore; 1,5 ore; ...). Nel caso di mancato rispetto dell’offerta in frazione di 30 minuti, per la determinazione del punteggio il tempo proposto sarà arrotondato per eccesso al numero intero (es.: 1,75 ore verrà arrotondato a 2 ore; 2,25 ore verrà arrotondato a 2,5 ore).

### **3.3.4 OT-4 GESTIONE**

#### **OT-4.1 Rating Score OPEN-ES**

Il Concorrente, ai fini dell’assegnazione del coefficiente, dovrà trasmettere il documento relativo alla propria posizione di sviluppo sostenibile (cd. Open-es Card), scaricabile all’interno della piattaforma Open-es ([www.openes.io](http://www.openes.io)), contenente il valore di Rating OPEN-ES, denominato “Scoring sostenibilità”, attribuito dalla piattaforma. In particolare, il valore di rating a cui fare riferimento (**RTNc**) è quello corrispondente alla classe 3 (master).

La data di estrazione del documento non dovrà essere antecedente alla data di pubblicazione del bando di gara, pena applicazione di un coefficiente per il presente sub-criterio pari a 0.

In caso di partecipazione di Consorzi di cui all’art. 65, comma 2 lettere b) e c) del Codice, l’attestazione di Rating Open-ES dovrà essere posseduta da parte del Consorzio anche per il tramite della/e

consorziata/e designata/e, in tali casi il valore di **RTN<sub>c</sub>** sarà pari alla media aritmetica dei rating posseduti dalle consorziate designate.

In caso di partecipazione di Consorzi di cui all'art. 65, comma 2 lettera d) del Codice, l'attestazione dovrà essere posseduta da parte del Consorzio stabile, se partecipa esclusivamente tramite la propria struttura, oppure dalla/e consorziata/e indicata/e come esecutrice/i; in caso di Consorzi indicate come esecutrici il valore di **RTN<sub>c</sub>** sarà pari alla media aritmetica dei rating posseduti dalle esecutrici.

In caso di Concorrenti in forma associata di cui all'art. 65, comma 2, lett. e), f), g) e h) del Codice, costituiti e/o costituenti (RTI, Consorzi ordinari, Reti di Imprese, GEIE), l'attestazione di Rating Open-ES dovrà essere posseduta da tutte le imprese raggruppate/consorziate/retiste e il valore del Rating Open-ES di riferimento (**RTN<sub>c</sub>**) sarà assunto pari alla media pesata sulla quota di esecuzione alla gara in oggetto dei rating posseduti dalle singole imprese.

Inoltre, si specifica che, nel caso in cui al RTI/Consorzio Ordinario/Aggregazione di rete/GEIE partecipi un Consorzio di cui all'art. 65, comma 2 lettera d) del Codice, il valore del Rating Open-ES di quest'ultimo sarà pari al rating posseduto dal Consorzio se partecipa esclusivamente tramite la propria struttura, oppure in caso di Consorzi indicate come esecutrici pari alla media aritmetica dei rating posseduti dalle esecutrici.

Il coefficiente sarà attribuito al Concorrente mediante l'applicazione della seguente formula:

$$C_{x,i} = \frac{RTN_{c,i}}{100}$$

Dove:

- $C_{x,i}$  = coefficiente assegnato al Concorrente *i-esimo*;
- $RTN_{c,i}$  = livello di Rating Open-es (classe 3: master) posseduto dal Concorrente *i-esimo*.

#### **OT – 4.2 Modalità di espletamento del servizio di presidio**

Il Concorrente, con apposita relazione, potrà descrivere le modalità di gestione del presidio e i tempi di impiego del personale costituente il gruppo di lavoro, previsto per lo svolgimento del servizio.

Ai fini dell'assegnazione del coefficiente, la Commissione valuterà:

- l'efficacia delle modalità con le quali il concorrente garantirà lo svolgimento del servizio di “presidio fisso” H24 e 7/7 (rif. par. 2.1.4 del CSA)
- l'efficacia delle modalità di turnazione proposta dei singoli addetti, con un esempio specifico di turnazione;
- l'efficacia delle modalità operative, attività di gestione, monitoraggio e verifica del coordinamento con la Stazione Appaltante e il soccorso pubblico (118, VV.F o Polizia Stradale).

### **OT – 4.3 Modalità di gestione delle emergenze**

Il Concorrente, con apposita relazione, potrà descrivere gli accorgimenti che propone di adottare nella gestione delle emergenze.

Ai fini dell'assegnazione del coefficiente, la Commissione valuterà:

- l'efficacia delle modalità indicate per la gestione di due o più emergenze in contemporanea;
- l'efficacia delle modalità di gestione del traffico veicolare descritta in caso di emergenza;
- la più efficace strategia dell'organizzazione per la sicurezza da adottare, ai fini della sicurezza degli utenti e del personale impiegato.

### **OT – 4.4 Gestione della reportistica**

Il Concorrente, con apposita relazione, potrà descrivere le modalità di gestione della reportistica.

Ai fini dell'assegnazione del coefficiente, la Commissione valuterà:

- le soluzioni del Concorrente che prevedono la più efficace ottimizzazione del monitoraggio e della reportistica relative all'avanzamento delle attività, migliorative rispetto alle modalità disciplinate nel CSA (rif. art. 2.1.6).
- l'efficace modalità, in termini di organicità, sistematicità e accessibilità di manutenzione e conservazioni dei dati relativi al personale impiegato e alle relative abilitazioni richieste oltre che ai dati richiamati all'interno del paragrafo 2.1.6 del CSA, al fine di garantirne la continua disponibilità alla Stazione Appaltante.

### **3.3.5 OT-5 CERTIFICAZIONI**

Il Concorrente, ai fini dell'assegnazione dei coefficienti relativi ai seguenti sub-criteri, dovrà produrre copia delle certificazioni richieste.

La certificazione in ogni caso dovrà essere in corso di validità alla data di scadenza di presentazione dell'offerta. In caso di mancata produzione delle certificazioni richieste, sarà assegnato un punteggio pari a 0.

Sarà possibile presentare un'attestazione dell'Ente certificatore che dichiari la positiva conclusione dell'istruttoria in attesa dell'emissione del certificato.

In caso di concorrenti in forma associata di cui all'art. 65, comma 2, lett. e), f), g), h) del Codice, costituiti e/o costituenti (RTI/Consorzi Ordinari/Aggregazioni di rete/GEIE), la certificazione deve essere posseduta da tutte le imprese raggruppate/consorziate/retiste.

In caso di partecipazione di Consorzi di cui all'art. 65, comma 2 lettere b) e c) del Codice, la certificazione deve essere posseduta da parte del Consorzio anche per il tramite della/e consorziata/e designata/e.

In caso di partecipazione di Consorzi Stabili di cui all'art. 65, comma 2 lett. d) del Codice, anche in qualità di componente di un RTI/Consorzio Ordinario/Aggregazione di rete/GEIE, la certificazione deve

essere posseduta da parte del Consorzio stabile, se partecipa esclusivamente tramite la propria struttura, oppure da tutte le consorziate indicate come esecutrici.

### **OT – 5.1 Possesso certificazione ISO 22301**

Il Concorrente potrà dimostrare il possesso, nelle modalità sopra indicate, della Certificazione ISO 22301 rilasciata da soggetti accreditati ed in corso di validità. Il coefficiente sarà attribuito secondo la seguente tabella:

<b>Possesso certificazione ISO 22301</b>		
<b>PARAMETRO</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>
<b>C<sub>x,i</sub></b>	0,00	1,00

### **OT – 5.2 Possesso certificazione ISO 37001**

Il Concorrente potrà dimostrare il possesso, nelle modalità sopra indicate, della Certificazione ISO 37001 rilasciata da soggetti accreditati ed in corso di validità. Il coefficiente sarà attribuito secondo la seguente tabella:

<b>Possesso certificazione ISO 37001</b>		
<b>PARAMETRO</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>
<b>C<sub>x,i</sub></b>	0,00	1,00

### **OT – 5.3 Possesso di certificazione UNI/PdR 125:2022 della parità di genere ex art.46-bis D.Lgs. n. 198/2006**

Il Concorrente potrà dimostrare il possesso, nelle modalità sopra indicate, della Certificazione UNI 125/2022 della parità di genere ex art.46-bis D.Lgs. n.198/2006 rilasciata da soggetti accreditati ed in corso di validità.

Il coefficiente sarà attribuito secondo la seguente tabella:

<b>Possesso certificazione UNI/PdR 125:2022 della parità di genere ex art.46-bis D.Lgs. n. 198/2006</b>		
<b>PARAMETRO</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>
<b>C<sub>x,i</sub></b>	0,00	1,00

## OT – 5.4 Possesso di certificazione di responsabilità sociale ed etica SA 8000

Il Concorrente potrà dimostrare il possesso, nelle modalità sopra indicate, della Certificazione di responsabilità sociale ed etica SA 8000 rilasciata da soggetti accreditati ed in corso di validità.

Il coefficiente sarà attribuito secondo la seguente tabella:

Possesso certificazione di responsabilità sociale ed etica SA 8000		
PARAMETRO	NO	SI
$C_{x,i}$	0,00	1,00

## 4 OFFERTA ECONOMICA

### 3.4 CRITERIO DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA

#### 3.4.1 OE-1.1 Ribasso Offerito

Il Concorrente, nell' "Allegato n. 11 - Schema di Offerta economica" allegato alla procedura di gara, dovrà dichiarare il ribasso offerto.

Il coefficiente  $C_{x,i}$  attribuito all'offerta del Concorrente *i-esimo* è determinato mediante la seguente formula (non lineare):

$$C_{x,i} = \left( \frac{A_i}{A_{max}} \right)^\alpha$$

Dove:

- $C_{x,i}$  = coefficiente attribuito all'offerta economica del Concorrente *i-esimo*;
- $A_i$  = ribasso percentuale offerto dal Concorrente *i-esimo*;
- $A_{max}$  = ribasso percentuale dell'offerta più conveniente;
- $\alpha$  = coefficiente pari a **0,2**.